

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ЗАЩИТЫ ИНФОРМАЦИИ.

Настоящий документ «**Политика конфиденциальности**» (далее – по тексту – «Политика») представляет собой правила использования персональной информации Пользователя.

1. Вводная информация.

- 1.1. Оператор - **ООО «Дентес», ИНН 5043082751**, Адрес: 142290, Московская область, г.о. Пущино, г. Пущино, мкр. Д, д. 16, кв. 62
- 1.2. Интернет сайт (настоящий) - <https://pro-dentes.ru/>
- 1.3. Политику конфиденциальности утверждает - **Егорова Диана Леонидовна** (лицо утверждающее Политику);
- 1.4. Лицо, ответственное за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных: **Егорова Диана Леонидовна**.

2. Общие положения политики.

2.1. В целях выполнения норм действующего законодательства Российской Федерации в полном объеме, Оператор считает важнейшими своими задачами соблюдение принципов законности, справедливости и конфиденциальности при обработке персональных данных, а также обеспечение безопасности процессов их обработки.

2.2. Оператор в рамках своей деятельности осуществляет обработку персональных данных различных субъектов, в том числе с использованием следующих интернет-сайтов указанных в п. 1.2. настоящей Политики конфиденциальности.

2.3. Настоящая Политика утверждается лицом, указанным в п. 1.3. настоящей Политики конфиденциальности и распространяет свое действие, как в отношении Оператора так в отношении его обособленных подразделений, дочерних предприятий, а также лиц входящих с ним в одну группу.

2.4. Настоящая политика Оператора в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных (далее – Политика) характеризуется следующими признаками:

1. Разработана в целях реализации требований действующего законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных;

2. Раскрывает способы и принципы обработки Оператором персональных данных, права и обязанности Оператора при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также включает перечень мер, применяемых Оператором в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке;

3. Является общедоступным документом, декларирующим концептуальные основы деятельности Оператора при обработке и защите персональных данных.

3. Правовые основания обработки персональных данных.

3.1. Политика разработана в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных.

4. Персональная информация.

4.1. Под персональной информацией в настоящей Политике понимается:

4.1.1. Информация, предоставляемая пользователем самостоятельно, включая персональные данные пользователя.

Такие данные могут предоставляться как при регистрации пользователя на сайте, так и в последующем (редактирование профиля, заполнение заказа, обращение в службу поддержки).

4.1.2. Данные, которые передаются в автоматическом режиме, такие как: IP, cookie, параметрах и настройках интернет-браузеров, месте нахождения пользователя, совершаемых им действиях и т.д.

Хоть и в отличие от персональных данных, такая информация носит обезличенный характер, в связи с чем не относится к составу персональных данных.

5. Получение персональной информации.

Для коммуникации на сайте пользователь обязан внести некоторую персональную информацию. Для проверки предоставленных данных, сайт оставляет за собой право потребовать доказательства идентичности в онлайн или офлайн режимах.

6. Принципы, цели, содержание и способы обработки персональных данных.

6.1. Оператор в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки персональных данных, указанных в ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.2. Оператор осуществляет сбор и дальнейшую обработку персональных данных в следующих целях:

- Установления с Пользователем интернет-сайта обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя;

- Исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

- Предоставление услуг, неразрывно связанных с услугами (работами) предоставляемыми оператором;
- Обслуживания и для улучшения качества предоставляемых услуг;
- Проведения маркетинговых, статистических и иных исследований на основе обезличенных данных и т.д.;
- Проведения рекламных акций Оператора, опроса клиентов на предмет исследования их удовлетворенности сотрудничеством и уровня лояльности;
- Анализа корпоративной и деловой информации о контрагентах Оператора на основании данных, полученных из публичных источников;
- Выполнения иных требований законодательства Российской Федерации.

6.3. Оператор устанавливает следующие условия прекращения обработки персональных данных:

1. Достижение целей обработки персональных данных и максимальных сроков хранения;
2. Утрата необходимости в достижении целей обработки персональных данных;
3. Предоставление субъектом персональных данных или его законным представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
4. Невозможность обеспечения правомерности обработки персональных данных;
5. Отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных;
6. Истечение сроков исковой давности для правоотношений, в рамках которых осуществляется либо осуществлялась обработка персональных данных.

6.4. Обработка персональных данных Оператора включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

6.5. Оператор не принимает решения, порождающее юридические последствия в отношении субъектов персональных данных или иным образом затрагивающее их права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных.

6.6. Часть персональной информации может быть предоставлена банку или платежной системе, в случае, если предоставление этой информации обусловлено процедурой перевода средств платежной системе, услугами которой Пользователь желает воспользоваться.

6.7. Оператор осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.

7. Меры по надлежащей организации обработки и обеспечению безопасности персональных данных.

7.1. Оператор при обработке персональных данных принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении них. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности, следующими способами:

1. Назначением ответственного лица за организацию обработки персональных данных;
2. Осуществлением внутреннего контроля и/или аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, требованиями к защите персональных данных, локальными актами Оператора;
3. Ознакомлением сотрудников Оператора (если таковые имеются), непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами в отношении обработки персональных данных и (или) обучением указанных сотрудников;
4. Определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
5. Применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;
6. Оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
7. Учетом машинных носителей персональных данных;
8. Выявлением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер;
9. Восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
10. Установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
11. Контролем над принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

8. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных.

8.1. Права, обязанности и юридическая ответственность лица, ответственного за организацию обработки персональных данных, установлены Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.2. Назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных, и освобождение от указанных обязанностей осуществляется Оператором. При назначении лица, ответственного за организацию обработки персональных данных, учитываются полномочия, компетенции и личностные качества должностного лица, призванные позволить ему надлежащим образом и в полном объеме реализовывать свои права и выполнять предписанные обязанности.

8.3. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных:

1. Организует осуществление внутреннего контроля над соблюдением Оператором и его сотрудниками (если таковые имеются) законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных;

2. Доводит до сведения сотрудников Оператора (если таковые имеются) положения законодательства Российской Федерации о персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, требований к защите персональных данных;

3. Организует прием и обработку обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей и осуществляет контроль над приемом и обработкой таких обращений и запросов.

4. Контактные данные лица, ответственного за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных указаны в пункте 1.4. настоящей Политике конфиденциальности.

9. Права субъектов персональных данных.

9.1. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об обработке его персональных данных Оператора.

9.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения этих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

9.3. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

9.4. Для реализации и защиты своих прав и законных интересов субъект персональных данных имеет право обратиться к Оператору. Оператор рассматривает любые обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке.

9.5. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

10. Доступ к политике.

10.1. Действующая редакция Политики существует только в электронном виде.

10.2. Электронная версия действующей редакции Политики общедоступна на сайте Оператора в сети «Интернет».

11. Актуализация и утверждение политики.

11.1. Политика утверждается и вводится в действие лицом указанным в п. 1.3. настоящей Политики конфиденциальности Оператора.

11.2. Оператор имеет право вносить изменения в Политику.

11.3. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику конфиденциальности без дополнительных уведомлений. Нововведения вступают в силу с момента их опубликования. Пользователи могут отслеживать изменения в Политике конфиденциальности самостоятельно.

12. Ответственность.

12.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

12.2. На сайте могут содержаться ссылки на другие сайты. Сайт не несет ответственности за содержание, качество и политику безопасности этих сайтов. Данное заявление о конфиденциальности относится только к информации, размещенной непосредственно на данном сайте.